

شرایط عمومی بیمه نامه مسافران عازم به خارج از کشور

فصل اول: تعاریف

اصیمه گر: شرکت بیمه یارسیان به آدرس تهران بلوار آفریقا بالاتر از چهارراه جهان کوک، خیابان شهید صانعی، بلاک ۱۵

۲- شرکت امدادرسان: شرکت امدادرسان شامل دفاتر و واحدهای کمک سان در خارج از کشور می باشد که می بایست مطابق با شرایط عمومی این بیمه نامه به بیمه شدگان خدمات ارائه نمایند و مشخصات و شماره تماس آن در بیمه نامه درج شده است

۳- بیمه شده: عبارت است از دارنده بیمه نامه کشوری مسافرتی صادره از سوی شرکت بیمه یارسیان.

۴- اعضاي بلالفضل خانواده: شامل همسر، فرزندان (دارای سن ۸ سال یا کمتر)، والدین و با هر شخص همراه بیمه شده که به صورت دائم با بیمه شده زندگی می کنند.

۵- کشور محل اقامت: همان محل اقامتم دائم و یا سکونت بیمه شده است که در این بیمه نامه کشور ایران می باشد.

۶- عبیماری: هر گونه تغییر در سلامتی بیمه شده در طول مدت اعتبار بیمه نامه است که قانوناً توسط یک پزشک تشخیص و تایید شده و شامل هیچ یک از دو گروه زیر نباشد:

۷- ۱- عبیماری مادرزادی که در نتیجه عوامل ارضی یا عوامل دوران بارداری به هنگام تولد وجود داشته است.

۷- ۲- عبیماری سایقه دار که بیمه شده پیش از اخذ بیمه نامه به ان مبتلا بوده است.

۷- ۳- بیماری حاد: هر گونه تغییر در سلامتی بیمه شده که نیازمند بستری شدن در بیمارستان بوده و با توجه نظر گروه پزشکی شرکت "امداد رسان" بیمه شده را از ادامه سفر در تاریخ برئایه ریزی شده بازداشت و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد.

۸- صدمات جسمانی: عارضه پزشکی است که با واسطه یک عامل ناگهانی، قهری و خارج از اراده و کترول بیمه شده در طول مدت اعتبار بیمه نامه یدید آمده باشد.

۹- صدمات جسمانی حاد: صدماتی که بنا به نظر گروه پزشکی "شرکت امداد رسان" بیمه شده را از ادامه سفر در تاریخ برئایه ریزی شده بازداشت و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد.

۱۰- اپوشش و گستره آن: "شرکت امداد رسان" بالاصله مساعدت های ذکر شده مندرج در فصل دوم بیمه نامه رایه علت بیماری و حوادث ناگهانی ناشی از وقایع غیر قابل پیش بینی در طول سفر بیمه شده و در خارج از کشور محل اقامتم وی به

بیمه شده از این بیمه خواهد نمود. مشروط بر آنکه بیماری یا حادثه ذکر شده مندرج در بیمه نامه (تاریخ اعتبار بیمه نامه) حادث نگردیده باشد. مفاد این بیمه نامه پس از اتمام سفری که بیمه نامه به خاطر آن ایجاد گردیده و باورود بیمه شده به محل اقامتم خود، هر کدام زوخت حادث شود از درجه اعتبار ساقط می گردد.

۱۱- تذکر مهه: بیمه نامه های صادره طولانی مدت برای سفرهای متعدد بیمه شده در طول مدت بیمه نامه در صورتی دارای اعتبار است که مدت هر سفر از ۹۲ روز متوالی پیشتر نباشد.

۱۲- مدت پوشش: شرکت "امداد رسان" گمک رسایی را تنهایه به هنگام سفر بیمه شده در خارج از کشور محل اقامتم وی از این خواهد نمود. مدت هر سفر از ۹۲ روز متوالی پیشتر نباشد.

فصل دوم: مزايا

(الف) پوشش ها و مزاياي شخصي

۱- هزینه های پزشکي و بستری در بیمارستان در خارج از کشور.

در صورت بروز بیماری یا خدمات جسمانی بیمه شده در خارج از کشور محل اقامتم وی "شرکت امداد رسان" هزینه های معمول، متدال، لازم و معقول بستری در بیمارستان، جراحی، معاینات پزشکی و داروی تجویزی از سوی پزشک بیمه شده را،

ناستفل مبلغ مندرج در بیمه نامه تقبل خواهد نمود.

گروه پزشکي "شرکت امداد رسان" برای نظارت بر رایه در عان شایسته به بیمه شده با مرکز درمانی و پرشکان صالح تماش های تلفنی لازم برقرار خواهد نمود.

فرانشیز: ۲۵ یورو در هر مورد خسارت است (به استثنای خدمات جسمانی حاد و یا بستری شدن در بیمارستان بیش از ۳۴ ساعت).

بیمه شده با توجه به منطقه سفر و میزان حق بیمه پرداختی، می تواند یکی از پوششهاي ذلی را خریداری نماید:

- پوشش هزینه های پزشکي تاسفه ۵۰۰۰ یورو برای کلیه کشورهای جهان

- پوشش هزینه های پزشکي تاسفه ۳۰۰۰ یورو برای کلیه کشورهای اروپا

- پوشش هزینه های پزشکي تاسفه ۱۰۰۰ یورو برای کشورهای حوزه خلیج فارس، ترکیه، خاورمیانه و آفریقا

۲. جایه جایی یا بازگرداندن بیمه شده به کشور در طول سفر در اثر بروز بیماری یا حادثه.

در صورت بروز حادثه یا بیماری ناگهانی بیمه شده، "شرکت امداد رسان" نسبت به انتقال وی به پک مرکز درمانی مجهر زو یا بازگرداندن وی به کشور محل اقامتش اقدام خواهد نمود. با توجه به موقعیت یا و خامت حال بیمه شده، گروه پزشکی "شرکت امداد رسان" در مورد مرکز درمانی ای که باید بیمه شده به آن انتقال یابد و یا لزوم بازگرداندن وی به کشور تصمیم گیری خواهد نمود. سپس گروه پزشکی "شرکت امداد رسان" طی تماس های تلفنی لازم با مرکز درمانی و پزشکان معالج بیمه شده در مورد انتقال یا بازگرداندن وی با مناسبترین وسیله، تصمیم گیری می نماید. در مورد حوادث جزئی و یا بیماریهایی که به صورت سریعی مداوامی شوند و به اعتقاد گروه پزشکی "شرکت امداد رسان" بازگشت بیمه شده به کشور شنیدن نیاز نباشد، انتقال وی به مکانی که کمک های پزشکی کافی در دسترس باشد، به وسیله آمبولانس یا سایر وسایل نقلیه انجام خواهد گردید.

۳. پرداخت هزینه های فوری دندانپزشکی

"شرکت امداد رسان" در صورت نیاز، هزینه های فوری دندانپزشکی را به بیمه شده در خارج از کشور محل اقامت وی تاسقف ۴۰۰ بیورو در بیمه نامه ۵۰۰ بیورو و تاسقف ۱۵ بیورو در بیمه نامه ۰۰۰ بیورو برداخت می نماید. فرانشیز ۲۵ بیورو در هر مورد خسارت دندانپزشکی است. این هزینه هایه معالجه دندان در دار و درمان عقوف و کشیدن دندان محدود می گردد.

۴. بازگشت اعضاً بالفضل خانواده همراه بیمه شده به کشور

به محض بستری شدن بیمه شده به دلیل بیماری ناگهانی و یا حادثه به مدت بیش از ۱۰ روز و با فوت وی "شرکت امداد رسان" هزینه بازگشت یک نفر از اعضای بالفضل خانواده همراه بیمه شده به کشور مبدأ (محل اقامت) را در صورت عدم توانایی به سفر یا وسیله نقلیه شخصی خود و یا وسیله نقلیه ای که در ابتدای سفر مورد استفاده قرار گرفته بود، تقبل خواهد نمود.

۵. بازگردانن جسد متوفی

در صورت فوت بیمه شده "شرکت امداد رسان" تمدیدات لازم برای انتقال و بازگرداندن جسد وی را تاختذ نموده و هزینه های مربوط به انتقال جسد بیمه شده به محل خاکسیاری پا مرامسم ترحیم در کشور محل اقامت وی را تقبل می نماید. تبصره: پرداخت هزینه های مربوط به حاکسپاری پا مرامسم ترحیم از این پوشش مستثنی می باشد.

۶. سفر اضطراری یکی از اعضای بالفضل خانواده

در صورتی که بیمه شده به علت حوادث یا بیماری مسمول این بیمه نامه، بیشتر از ۱۰ روز در بیمارستان ستری شود، "شرکت امداد رسان" "مخارج انتقال یکی از اعضای بالفضل خانواده وی را ز کشور محل اقامت بیمه شده، از جمله هزینه رفت و برگشت به محل بستری شدن و مخارج اقامت تاسقف ۸۵ بیورو برای هر روز، حد اکثر به مدت ۱۰ روز و تامیلخ ۸۵ بیورو پرداخت خواهد نمود.

۷. بازگشت اضطراری به کشور یکی از اعضای خانواده

هنگامی که بیمه شده به دلیل فوت یکی از اعضای خانواده (تابستانگ درجه دوم) خود ناچار به توقف سفر شود، چنانچه وی قادر به سفر با وسیله نقلیه شخصی خود و یا وسیله نقلیه ای که برای سفر اجاره شده است، نباشد، "شرکت امداد رسان" هزینه سفر او به کشور محل اقامت را پرداخت خواهد نمود. بیمه شده می بایست دلایل، اسناد یا گواهی هایی که موجب توقف سفر وی شده است (گواهی فوت را به "شرکت امداد رسان" ارایه نماید).

۸. تحويل دارو

"شرکت امداد رسان" هزینه های ارسال اضطراری دارو در صورت فقدان آن در محل اقامت بیمه شده را، در صورتی که توسط پزشک معالج وی، حتی بیش از سفر تجویز شده باشد، پرداخت خواهد نمود.

۹. ارسال پیام ها و اطلاعات مراجع درمانی در مواقع اضطراری

"شرکت امداد رسان" مسئولیت ارسال پیام های اضطراری بیمه شده را در ارتباط با حوادث مشمول پوشش این بیمه نامه بر عهده خواهد گرفت. به تقاضای بیمه شده، "شرکت امداد رسان" اطلاعات عمومی مراجع درمانی نظیر نام پزشکان، متخصصین، دندانپزشکان یا پرایپزشکان زنده که محل، نشانی بیمارستانها، مرکز پزشکی، داروخانه ها و آمبولانس هارا به استثنای مرکز تشخیص-درمانی در اختیار بیمه شده قرار خواهد داد.

۱۰.حواله تضمینی وجود نقد

"شرکت امداد رسان" وجوه مربوط به هر نوع وثیقه قانونی از جانب بیمه شده تا سقف حد اکثر ۸۵ بیورو را حواله خواهد نمود. بیمه شده می بایست مبلغ مورد تقابل از قبل در دفاتر رسمی "شرکت امداد رسان" در ایران به صورت چک بانکی، حواله یا پول نقد به سپرده گذارد.

بیمه شده محترم :

با تشکر از انتخاب بیمه نامه مسافرتی بیمه پارسیان و با امید سفری خوش برای شما، در صورت وقوع خطرات و حوادث مشمول بیمه شامل بروز بیماری و یا صدمات جسمانی ناشی از حوادث در طول مدت اعتبار بیمه نامه در خارج از کشور و نیاز به مراجعه به مرکز درمانی، لطفاً مراتب ذیل را رعایت فرمائید:

(پروسه‌ی دریافت خسارت در صورت بروز بیماری و یا وقوع حادثه)

۱- در صورت موارد بسترهای در بیمارستان قبل از هر اقدامی با شماره تلفن مندرج در صفحه آخر بیمه نامه (شرکت امدادرسان) تماس گرفته و پس از شرح واقعه و دریافت کد رهگیری، پس از ترجیح بیمه شده از بیمارستان، شرکت امدادرسان با بیمارستان تسویه خواهد نمود.

۲- در صورت موارد سریعی

پس از تماس با شماره تلفن مندرج در صفحه آخر بیمه نامه و دریافت کد رهگیری شرکت امدادرسان جهت انجام معاینات پزشکی، پزشک معتمد خود را معرفی می‌کند و بیمه شده فقط مبلغ فرانشیز بیمه نامه را پرداخت می‌کند. در صورتیکه پس از تماس با شرکت امدادرسان تأمین هزینه‌های درمان بیماری شما مورد تأیید آن شرکت قرار گرفت ولی پزشک، داروخانه، آزمایشگاه و یا مرکز درمانی ای که طرف قرارداد با شرکت امدادرسان باشد؛ در آن کشور وجود نداشت، برای دریافت هزینه‌های درمان انجام شده، پس از پرداخت هزینه‌ها، اصل قبوض با مهر و امضاء و کد رهگیری را به همراه سایر مدارک ذیل، به نمایندگی و یا مجتمعه‌ای مربوطه که بیمه نامه مسافرتی خود را خریداری نموده اید، تحویل فرمائید. (مدارک بدون مهر و امضاء، مراجع درمانی و کد رهگیری به هیچ عنوان قابل بررسی نمی‌باشد).

مدارک لازم جهت تشكیل پرونده و تسویه هزینه‌های درمانی مورد تعهد در بیمه نامه مسافرتی

۱- اصل بیمه نامه

۲- اصل مدارک پزشکی به همراه مهر و امضاء

۳- اصل قبوض و فیش‌های پرداختی با مهر و امضاء

۴- تصویر خوانا از صفحه اول گذرنامه

۵- تصویر خوانا از صفحات گذرنامه که تاریخ خروج از ایران، ورود به کشور مقصد و خروج از کشور مقصد و ورود به ایران (حتماً تاریخ ها کاملاً واضح و مشخص باشد و در صفحات گذرنامه ثبت شده باشد) در آن ثبت شده باشد.

۶- شماره حساب بیمه شده به همراه شماره شیای آن (یا تصویر از صفحه اول دفترچه حساب بیمه شده که دارای شماره شیا باشد)

۷- گزارش کامل وقوع حادثه و یا بروز بیماری شامل موارد ذیل :

شهر و کشور محل وقوع حادثه، علت حادثه، تاریخ دقیق حادثه، ذکر نوع بیماری و تاریخ دقیق اقدامات درمانی اعم از بستری در بیمارستان و یا درمان سریابی، کل مبلغ هزینه های درمان انجام شده (مبلغی که بیمه شده پول برداخت کرده است)، کد رهگیری اخذ شده از شرکت امدادارسان، آدرس بیمه گذار در ایران و یک خط تلفن.

(در صورت عدم تماس با شرکت مذکور و نداشتن کد رهگیری به هیچ عنوان پرونده قابل بررسی نمی باشد.)

(ایمیل واحد خسارت بیمه نامه : fallahi@parsianinsurance.com)



۱۱. حواله و جه نقد

چنانچه بیمه شده در صول مسافرت به خارج از کشور در نتیجه سرقت، مفقود شدن بار، بیماری یا حادثه (که می تواند از طریق مدارک مربوطه نظیر رسید، تاییدیه، شکواییه رسمی و به اثبات بررسد) پول نقد خود را از دست بدهد. "شرکت امداد رسان" به شرط سپرده گذاری مبلغ مورد تقاضادر قالب چک باشکی، حواله یا پول نقد در دفتر رسمی خود در ایران نسبت به حواله حد اکثر ۸۵۰ یورو اقدام خواهد نمود.

۱۲. فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور در صورت فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه بیمه شده در خارج از کشور در صورت فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه بیمه شده در خارج از کشور، "شرکت امداد رسان" هزینه های لازم برای تهیه گذرنامه، گواهینامه رانندگی، شناسنامه المثنی و یا مدارک کنسولی مشابه تاسقف ۲۰۰ یورو را تقبل خواهد نمود.

۱۳. معاضدت حقوقی "شرکت امداد رسان" هزینه های دفاع قانونی در مقابل اشخاص ثالث در دعاوی کیفری و مدنی ناشی از حوادث رانندگی در خارج از کشور را تاسقف حد اکثر ۱۵۰۰ یورو و پا معادل آن (به ارز کشور مورد دعوی) پوشش خواهد داد.

ب: پوشش ها و مزایای مربوط به بار همراه مسافر پرداخت هزینه های مربوط به بار همراه مسافر مطابق فهرست مندرج در بندب بر اساس شرایط زیر صورت می گیرد:

تذکر مهم:

اصل تاییدیه حمل بار یا شکواییه موبید و قوع فقدان یا حادثه برای بار در کلیه موارد می باشد به "شرکت امداد رسان" ارایه شود.

۱- جبران خسارت فقدان بار تحویلی به هواییما در صورت فقدان بار توسط شرکت هواییما حامل "شرکت امداد رسان" علاوه بر خسارتی که حامل ملزم به پرداخت آن است، مابه اتفاقات آن را تاسقف حد اکثر ۲۰۰ یورو برای مجموعه بار و نوازم تحويل شده به هواییما به بیمه شده پرداخت خواهد نمود. به همین منظور بیمه شده باید فهرستی از مشخصات و محتویات: از جمله قیمت و تاریخ خرد تخمینی هر قلم کالا، و هم چنین میزان خسارت پرداختی توسط شرکت حامل را به "شرکت امداد رسان" ارایه نماید.

پرداخت خسارت بر اساس روش توصیه شده به وسیله سازمان های بین المللی حمل بر محاسبه خواهد شد. حداقل زمان لازم برای مفقود داشتن دایم بار همراه مسافر، توسط شرکت حامل تعیین می شود و از ۲۱ روز کمتر نمی باشد. پول، جواهرات، کارت های اعتباری و نقدی و هر گونه سند از شمول این تعهد مستثنی می باشند.

۲- جبران خسارت تاخیر در ورود بار همراه مسافر در صورتی که بار همراه مسافر تبیث شده باشد شرکت امداد رسان "هزینه تاخیر در ورود بار همراه وی را مشروط به آن که شرکت هواییما مربوطه وابسته به "یاتا" باشد، پس از گذشت حداقل ۶ ساعت تاخیر، برای خرید ملزمات اساسی حد اکثر تاسقف ۱۰۰ یورو پوشش می دهد.

در کلیه موارد، اسناد موبید و قوع حد اکثر که تایید شرکت هواییما مربوطه رسیده باشد، می باشد منظم به درخواست بیمه شده باشد.

۳- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی "شرکت امداد رسان" هزینه های لازم درخصوص نحوه گزارش سرقت یا فقدان باره ملزومات شخصی را به بیمه شده ارایه نموده و برای یافتن آن همکاری خواهد نمود. در صورت یافته شدن ملزومات مذکور، شرکت حمل کننده انتقال آن را به مقصد مورد نظر بیمه شده با کشور محل اقامت وی بر عهده خواهد گرفت. در این صورت بیمه شده متعهد به عودت خسارت دریافتی در زمینه فقدان بار بر اساس این بیمه نامه خواهد بود.

چ: پوشش تاخیر در حرکت در صورتی که وسیله تقلیلی عمومی مورد استفاده بیمه شده دارد ۶ ساعت تاخیر حرکت داشته باشد، "شرکت امداد رسان" به شرط ارایه نسخه اصلی صورت حساب های مربوطه، هزینه های اضافی تقبل شده به دلیل این تاخیر (از قبل هزینه های حمل و نقل، افامت در هتل و همچنین اذ) تاسقف های مندرج در موارد زیر را به وی جبران خواهد نمود:

۱- در صورتی که تاخیر بیش از ۶ ساعت باشد، تاسقف ۴۵ یورو.

۲- در صورتی که تاخیر بیش از ۱۲ ساعت باشد، تاسقف ۴۵ یورو اضافه بر بند یک.

۳- در صورتی که تاخیر بیش از ۱۸ ساعت باشد، تاسقف ۴۵ یورو اضافه بر بند دو.

- ۴- در صورتی که تاخیر بیش از ۲۴ ساعت باشد، تاسقف ۵۰ بیورو اضافه بر پندسه.
حداکثر سقف تعهد بابت کلیه موارد فوق ۱۸۰ بیورو می باشد، هرگونه تاخیر ناشی از اعتراض کارکنان شرکت هواپیمایی، فروغ‌گاههای مبدأ و مقصد و یا شرکت‌های خدماتی طرف قرارداد آن‌ها و همچنین تاخیرهای مربوط به پروازهای چارتر و غیر عادی از این تعهد مستثنی می باشد.
- شرایط محدودیتهای مربوط به بندج (تاخیر در حرکت) عبارتند از:
- ۱- پیش از آنکه درخواست خسارتی به موجب این بخش از بیمه نامه هور5 ببرسی قرار گیرد، بیمه شده می بایست تاییدیه کتبی در مورد تاریخ و زمان حرکت و دلایل تاخیر را از شرکت حامل بانمایندگان آن هادریافت نماید.
 - ۲- خسارت‌های مربوط به این بخش از تعهدات از زمانی که به موجب تاییدیه رزرو جا، برای حرکت بیمه شده مقرر بوده است محاسبه خواهد گردید.

فصل سوم: شرایط مسئولیت

- ۱- در صورت بروز هر گونه خسارت، مسئولیت "شرکت امداد رسان" مشروط به تقاضای بیمه شده نسبت به غرامت یا منافعی است که تابع شرایط این بیمه نامه باشد.
- ۲- در صورت بروز هر گونه خسارت ناشی از این بیمه نامه، بیمه شده:
 - الف- هر گونه تعهدات لازم برای به حداقل رساندن خسارت را تأخذ خواهد نمود.
 - ب- ضمن تماس تلفنی در اسرع وقت با "شرکت امداد رسان" خسارت را اعلام و منافق مورد نیاز را مشخص خواهد ساخت.
 - پ- کلیه اطلاعات مربوطه را در اختیار "شرکت امداد رسان" قرار خواهد داد.
 - ت- هیچ گونه مسئولیتی را در مقابل تعهدات بیمه گز نماید.
- ۳- در صورتی که هریک از خدمات منافق مشمول این بیمه نامه قبل از پوشش بیمه دیگری قرار گرفته باشد، "شرکت امداد رسان" مسئولیتی در مقابل آن نخواهد داشت.
- ۴- شرکت امداد رسان "هر گونه هزینه‌ای را که از پیش مورد تصویب قرار گرفته، جردن ننموده و یا جبران آن را مورد ببرسی قرار نخواهد داد.
هزینه‌های از پیش تصویب شده می بایست شامل خسارت دریافتی از "شرکت امداد رسان" پیش از ارسال رسیدهای رسمی و نامه حاوی دلایل و شرایط عدم دریافت مستقیم هزینه‌های ادعایی خدمات از "شرکت امداد رسان" باشد.

فصل چهارم: استثنایات عمومی

- موارد زیر به عنوان اصول کلی از پوشش ها و مزایای این بیمه نامه مستثنی می باشند:
- ۱- مواردی که به طور مستقیم یا غیرمستقیم در نتیجه سوء نیت بیمه شده، مشارکت وی در اقدام جنایی یا ناشی از اعمال تقلب آمیز و یا بی توجهی و بی احتیاطی جدی وی حاصل شده باشد. عاقبت اقدامات بیمه شده در حال اختلال مشاعرویا معالجات روانی نیز مشمول این پوشش نمی باشند.
 - ۲- عوامل و بلایای طبیعی مانند سیل، زلزله، رانش زمین، آتشسوزی، طوفان های موسمی غیرطبیعی، سقوط اجسام از فضا، شهاب ثاقب و به طور کلی هرگونه پدیده خارق العاده جوی، هواجی، زمینی و یا وابسته به امور زمین شناسی، وقایعی ناشی از توریسم، ناچاری مانند سفر، آشوب های گروهی.
 - ۳- وقایع با اقدامات نیروهای مسلح یا نیروهای امنیتی در زمان صلح.
 - ۴- جنگ با اعلام یا بدون اعلام قبلی و هرگونه درگیری یا مداخله بین المللی با استفاده از زور و خشونت.
 - ۵- موارد ناشی از انرژی و پرتوهای هسته‌ای.

- ۷- موارد ناشی از حضور بیمه شده در شرط بندی، درگیری و نزاع، به استثنای دفاع مشروع و یا ضرورت.
- ۸- بیماری و خدمات جسمانی که پیش از خسارت وجود داشته است.
- ۹- موارد ناشی از شرکت بیمه شده در رقابت‌ها، ورزش‌ها و آزمایش‌های مقدماتی یا آموزشی
- ۱۰- مبادرت به انجام ورزشهای زیر:
- مسابقات اتوموبیل رانی و موتور سواری به هر روش، مسابقه شکار بزرگ در خارج از قلمرو اروپا، غواصی زیر آب با استفاده از کپسول هوایی در آبهای بین المللی با وسیله‌ای که برای حمل و نقل عمومی مسافر ساخته نشده است، اسپ سواری، کوه نوردی، غارنوردی، مشت زنی، کشتی به هر شیوه، ورزش‌های رزمی، چتر بازی، بان سواری، سقوط آزاد، گلایدینگ و به طور کلی هروزش و تفریح که عرف‌خاطرناک تلقی می‌گردد.
- ۱۱- حضور در رقابت‌ها و تورنمنت‌هایی که به وسیله فدراسیون‌های ورزشی پاسازمان‌های مشابه برگزار می‌شوند.
- ۱۲- اسکی و پی‌اسپر ورزشهای مشابه زمستانی و تابستانی خطرناک
- ۱۳- اشخاص مقمِ دائمی و یادنشجوبان خارج از ایران
- ۱۴- استفاده از وسائل غیر مجاز ناگرانه‌ای برای حمل و نقل عمومی مسافر و همچنین چرخ بال، به عنوان مسافر یا خدمه.
- ۱۵- حادث ناشی از ریسک‌های شغلی بیمه شده که طبق قانون به عنوان حادث شغلی یا کار قلمداد می‌شوند.
- علاءو بر استثنایات فوق، موارد زیر نیز خارج از شمول این بیمه نامه می‌باشد:
- ۱- خدماتی که راسأبه وسیله بیمه شده، بدون اطلاع و موافقت قلبی "شرکت امدادرسان" به استثنای موارد ضروری، انجام پذیرد. در موارد ضروری بیمه شده باید اسناد و نسخه اصلی صورت حساب هارا به شرکت ارایه نماید.
- ۲- عوارض یا خدمات جسمانی ناشی از بیماری‌های مزمن یا بیماری‌های که پیش از تاریخ شروع این بیمه نامه وجود داشته است.
- ۳- مرگ ناشی از خودکشی و خدمات جسمانی و عاقبت ناشی از اقدام به آن.
- ۴- موارد ناشی از بیماری‌ها و آسیب‌های ایجاد شده براثر مصرف ارادی الکل، دارو، مواد سمی، مواد مخدرا یا داروهای فاقد نسخه پزشکی و همچنین هرگونه بیماری روانی یا عدم تعادل روحی.
- ۵- موارد ناشی از امتناع یا تأخیر بیمه شده با اشخاص مسئول وی در انتقال به مراکز درمانی پیشنهاد شده به وسیله "شرکت امدادرسان" و موردن توافق بخش پزشکی آن.
- ۶- درمان‌های توانبخشی
- ۷- پروتز، وسایل کمک ارتوپدی یا ارتونوسی و همچنین عینک.
- ۸- موارد ناشی از حاملگی وزایمان و عوارض ناشی از آن و یا سقط جنین.
- ۹- موارد ناشی از باری که به خوبی بسته بندی یا شناسایی نشده و همچنین بارشکننده یا موارد فاسد شدنی.
- ۱۰- مساعدت یا جبران خسارت برای حوادث واقع شده در طول سفر، در هر یک از شرایط زیر:
- الف- پیش از شروع اع்�تبار بیمه نامه.
 - ب- به‌هدف انجام معالجات پزشکی.
- ج- پس از تشخیص یک بیماری صعب العلاج.
- ۱۱- هزینه‌هایی که در شکور محل اقامت بیمه شده پیش آید، هزینه‌هایی که خارج از چارچوب اجرای بیمه انجام گیرد و در هر صورت هزینه‌هایی که پس از انقضای بیمه نامه و یا پس از گذشت ۹۲ روز از تاریخ شروع بیمه نامه، صرف نظر از مفاد بندهای ضمیمه با متدرجات شرایط خصوصی بیمه نامه توسط بیمه شده تقبل گردد.
- "شرکت امدادرسان" در صورتیکه به دلیل قوای قهریه نتواند هر یک از خدماتی را که به ضور اخص در این بیمه نامه در نظر گرفته شده به مرحله عمل در آورده، از مسئولیت میرا می‌باشد.

شرکت بیمه پارسیان (سهما می‌عام)